

Hà Nội, ngày 31 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO KẾT QUẢ

Thực hiện cải tiến chất lượng sau quá trình kiểm định cơ sở giáo dục Trường Đại học FPT năm 2023

Thực hiện theo quyết định số 762/KH-ĐHFPT ngày 31/12/2019 về kế hoạch cải tiến chất lượng sau quá trình kiểm định cơ sở giáo dục Trường Đại học FPT giai đoạn 2013-2018. Dựa trên các khuyến nghị của Hội đồng tự đánh giá chất lượng giáo dục đại học về khắc phục những tồn tại và tiếp tục nâng cao chất lượng giáo dục; căn cứ Báo cáo đánh giá ngoài cơ sở giáo dục Trường Đại học FPT của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục – Trường Đại học Vinh, Trường Đại học FPT báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng sau quá trình kiểm định như sau:

I. MỤC ĐÍCH

Không ngừng nâng cao chất lượng các lĩnh vực hoạt động của Nhà trường, đáp ứng yêu cầu của người học và các bên liên quan.

Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong Nhà trường, đáp ứng yêu cầu công tác Kiểm định chất lượng trường đại học theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các bộ phận chức năng được phân công thực hiện cải tiến theo nhiệm vụ được phân công; đôn đốc, chỉ đạo, triển khai thực hiện các hoạt động cải tiến hoàn thành đúng tiến độ và có chất lượng; lưu trữ minh chứng triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng sau khi hoàn thành, báo cáo kết quả thực hiện lên Ban Giám hiệu.

Ban Đảm bảo chất lượng là đầu mối theo dõi và giám sát việc triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng của Trường; tư vấn khi các đơn vị yêu cầu; tổng hợp minh chứng, tài liệu về hoạt động cải tiến chất lượng của các đơn vị và báo cáo Ban Giám hiệu.

III. CÁC KẾT QUẢ CẢI TIẾN

STT	Nội dung cải tiến	Kết quả đạt được	Minh chứng	Thời gian thực hiện	Bộ phận thực hiện
1	Rà soát các mục tiêu chiến lược	Trường đã thực hiện rà soát các mục tiêu chiến lược trong giai đoạn 2023-2025.	Quyết định 1318/QĐ-ĐHFPT Ban hành Chiến lược giai đoạn 2023-2025 của Trường ĐH FPT.	2023-2025	Ban KH-TC
2	Cải tiến phương pháp luận xây dựng và triển khai chiến lược, tiếp tục triển khai áp dụng công cụ OKR (Mục tiêu – kết quả then chốt) đã được đưa vào triển khai đến từng đơn vị, bộ phận và CBGV.	Trường đã áp dụng công cụ OKR (Mục tiêu – kết quả then chốt) vào việc xây dựng kế hoạch chiến lược và xây dựng mục tiêu hoạt động then chốt đến từng đơn vị, bộ phận và CBGV (Link hệ thống: https://okr.fpt.com.vn/) thay thế cho phương pháp luận BSC.	Hệ thống quản lý các mục tiêu chiến lược và kết quả then chốt. (https://okr.fpt.com.vn) Dữ liệu OKR năm 2023 của các bộ phận/phòng ban và CBGV tại Đại học FPT.	2023	Ban Giám hiệu
3	Áp dụng tiêu chuẩn ISO cho giáo dục (ISO 21001:2018) nhằm chuẩn hóa các hoạt động và quy định hồ sơ đầy đủ theo tiêu chuẩn ISO 21001 và các tiêu chuẩn kiểm định khác năm 2023.	Xây dựng hệ thống quy trình chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 21001, định hướng tập trung vào chất lượng cho các hoạt động trong toàn trường. Trường xây dựng và triển khai áp dụng tiêu chuẩn ISO21001:2018 từ năm 2020 đến nay bằng cách triển khai việc xây dựng bộ tài liệu quy trình theo cách đầy các yêu cầu các tiêu chuẩn vào hệ thống thay thế cho bộ quy trình quy định các bước thực hiện. Năm 2023, triển khai hệ thống quản trị và tra cứu tài liệu FPT (QMS).	Quyết định số 120/QĐ-FPT Về việc phê duyệt triển khai hệ thống quản trị và tra cứu tài liệu FPT (https://qms.fpt.com/).	07/03/2023	Ban ĐBCL
4	Cải tiến quy hoạch, phát triển nguồn nhân lực: quy định các khóa học nâng cao năng lực cho từng loại CBGV, chú trọng nâng cao năng lực quản trị cho cán bộ và đổi mới phương pháp đào tạo cho giảng viên năm 2023.	Trường tổ chức các khóa học bắt buộc đối với CBQL và các khóa học giúp cán bộ cốt cán phát huy được năng lực cá nhân, định hướng giải quyết vấn đề, từ đó có thể phát hiện, dẫn dắt và bồi dưỡng lớp lãnh đạo kế cận tiềm năng.	Danh sách các khóa học bắt buộc đối với CBQL năm 2023.	2023	Ban Nhân sự

STT	Nội dung cải tiến	Kết quả đạt được	Minh chứng	Thời gian thực hiện	Bộ phận thực hiện
5	Rà soát, bổ sung MTCV cho các vị trí trong trường. Xây dựng lộ trình học tập và thăng tiến cho các nhóm vị trí năm 2023.	Trường giao cho bộ phận Nhân sự thực hiện chức năng tham mưu trong công tác tổ chức cán bộ, quản lý nhân sự, công tác bồi dưỡng phát triển năng lực của CBGV. Tất cả các vị trí đều được mô tả trong bản MTCV, trong đó quy định về cấp báo cáo, nhiệm vụ công việc, yêu cầu cần thiết về phẩm chất cá nhân, học vấn, kinh nghiệm, kiến thức liên quan đến vị trí, kỹ năng quản lý.	Kế hoạch sửa đổi hệ thống MTCV	2023	Ban Nhân sự
6	Thực hiện đánh giá chương trình (ACBSP) năm 2023.	Năm 2019, Trường đã được công nhận kiểm định CTĐT ngành Quản trị kinh doanh trình độ đại học chính quy theo tiêu chuẩn ACBSP, loại công nhận đạt được là “Đạt kiểm định toàn phần” (fully accredited). Năm 2023, Trường đã hoàn thiện báo cáo giữa kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn ACBSP.	Báo cáo giữa kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn ACBSP.	2023	Trường ĐH FPT
7	Nghiên cứu các bộ tiêu chuẩn kiểm định chương trình đào tạo để triển khai áp dụng năm 2023.	Trường đã đón đoàn kiểm định đánh giá chất lượng CTĐT ngành Công nghệ thông tin và Ngôn ngữ (Anh, Hàn, Nhật) bởi chuyên gia AQAS.	Lịch trình đoàn Đánh giá ngoài kiểm định chất lượng CTĐT theo tiêu chuẩn AQAS. Hoạt động chuẩn bị cho đánh giá kiểm định chất lượng CTĐT theo tiêu chuẩn AQAS. Hợp đồng đánh giá kiểm định chất lượng CTĐT theo tiêu chuẩn AQAS.	2023	Ban Đảm bảo chất lượng Ban NCPT
8	Các hoạt động đảm bảo chất lượng và lan tỏa văn hóa chất lượng, phối hợp hoạt động	Trường đã tổ chức các hoạt động để lan tỏa văn hóa chất lượng trong toàn hệ thống trong năm 2023, cụ thể:		2023-2025	Ban KH-TC

STT	Nội dung cải tiến	Kết quả đạt được	Minh chứng	Thời gian thực hiện	Bộ phận thực hiện
	ĐBCL trong toàn hệ thống năm 2023.	- Xây dựng và triển khai chiến lược đảm bảo chất lượng trong toàn trường. - Trường đã hoàn thiện báo cáo giữa kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn ACBSP. - Tham gia bảng xếp hạng Impact Rankings – về đóng góp vào sự phát triển bền vững của xã hội, đồng thời thực hiện nhiều hành động nhằm đóng góp vào sự phát triển bền vững của xã hội.	Quyết định 1318/QĐ-ĐHFPT Ban hành Chiến lược giai đoạn 2023-2025 của Trường ĐH FPT. Báo cáo giữa kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn ACBSP. Kết quả xếp hạng THE Impact Rankings năm 2023.	2023 2023	Ban Đảm bảo chất lượng
9	Tăng cường kết nối với các tổ chức, diễn đàn, hiệp hội đảm bảo chất lượng nhằm học hỏi và chia sẻ về hoạt động đảm bảo chất lượng năm 2023.	Trường đã tích cực cử cán bộ tham dự các hội thảo nhằm học hỏi kinh nghiệm và đóng góp ý kiến nhằm nâng cao năng lực, phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng GDDH, như hội thảo AUN-QA International Conference tại Thái Lan năm 2023.	Minh chứng tham dự hội thảo đóng góp ý kiến nhằm nâng cao năng lực, phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng tại Thái Lan.	2023	Ban Đảm bảo chất lượng
10	Thực hiện rà soát các CTĐT đại học theo hướng chuyển đổi số, và hội nhập quốc tế năm 2023.	Trường đặt mục tiêu “Chuyển đổi số trong giáo dục”, “triển khai các môn online trong chương trình Đại học”, các môn online trên Coursera đã được triển khai trong chương trình học. Các chương trình đào tạo Đại học được thực hiện rà soát theo hướng chuyển đổi số và hội nhập quốc tế năm 2023.	Quyết định 158/QĐ-ĐHFPT Điều chỉnh chương trình đào tạo đại học hệ chính quy từ kỳ Summer 2023. + Quyết định 259/QĐ-ĐHFPT Phê duyệt Điều chỉnh chương trình đào tạo đại học hệ chính quy ngành Ngôn ngữ Hàn Quốc từ Khóa 18. + Quyết định 258/QĐ-ĐHFPT Điều chỉnh chương trình đào tạo đại học hệ chính quy từ kỳ Summer 2023. + Quyết định 498/QĐ-ĐHFPT Điều chỉnh Chương trình đào tạo đại học hệ	20/02/2023 20/03/2023 20/03/2023 16/05/2023	Phòng Phát triển chương trình ĐH

STT	Nội dung cải tiến	Kết quả đạt được	Minh chứng	Thời gian thực hiện	Bộ phận thực hiện
			chính quy ngành Ngôn ngữ Anh áp dụng từ khoá K18D, K19A. + Quyết định 495/QĐ-ĐHFPT Điều chỉnh chương trình đào tạo đại học hệ chính quy từ kỳ Fall 2023. + Quyết định 968/QĐ-ĐHFPT Điều chỉnh chương trình đào tạo đại học hệ chính quy từ kỳ Spring 2024. + Quyết định 976/QĐ-ĐHFPT Phê duyệt Điều chỉnh chương trình đào tạo đại học hệ chính quy ngành Quản trị Kinh doanh, chuyên ngành Quản trị truyền thông đa phương tiện từ Khóa 18D19A. + Quyết định 998/QĐ-ĐHFPT Điều chỉnh chương trình đào tạo đại học hệ chính quy từ kỳ Spring 2024 (lần 2).	16/05/2023 15/09/2023 18/09/2023 22/09/2023	
11	Tăng cường đầu tư cho hoạt động NCKH: tăng kinh phí, rà soát bổ sung quy trình, quy chế về hoạt động NCKH trong cán bộ giảng viên và sinh viên năm 2023.	Năm 2020, Trường có cơ cấu tổ chức, quản lý giám sát các hoạt động NCKH dựa trên các quy trình, quy định và chính sách NCKH cụ thể. Trường thực hiện phân bổ và cấp chi phí cho hoạt động NCKH. Trường triển khai chính sách hỗ trợ kinh phí NCKH, thu hút sự tham gia của CBGV và SV. Triển khai chính sách thu hút đội ngũ tiến sỹ về Trường với chức danh GV – nghiên cứu viên để nâng năng lực NCKH của toàn Trường.	Quyết định 138/QĐ-ĐHFPT Ban hành Quy định khen thưởng thành tích nghiên cứu khoa học của cán bộ, giảng viên, sinh viên Tổ chức giáo dục FPT;	15/02/2023	Phòng Quản lý khoa học

STT	Nội dung cải tiến	Kết quả đạt được	Minh chứng	Thời gian thực hiện	Bộ phận thực hiện
12	Thống nhất và phát huy năng lực HTQT trong toàn trường, tiến hành rà soát, đồng bộ toàn bộ dữ liệu đối tác quốc tế của trường năm 2023.	Trường mở rộng mạng lưới hợp tác quốc tế, tăng tính quốc tế hóa trong các hoạt động đào tạo, trao đổi học thuật, nghiên cứu khoa học, trao đổi giảng viên và tăng cường cho SV trải nghiệm các môi trường học tập khác tại nước ngoài. Trường có ký MOU hợp tác với các đối tác tập trung tại khu vực Malaysia, Thái Lan, Đài Loan, Nhật bản và Châu Âu. Năm 2023, số lượng MOU ký với đối tác nước ngoài của Trường đạt 32 MOU/MOA.	Các MOU ký kết với các đối tác nước ngoài năm 2023.	2023	Trường ĐH FPT
13	Xây dựng mạng lưới cựu người học năm 2023.	Trường xây dựng mạng lưới cựu SV qua các kênh email, điện thoại, fanpage, zalo... Hàng năm, Trường thực hiện hoạt động khảo sát Cựu SV về các hoạt động và CTĐT, việc làm của cựu SV sau khi tốt nghiệp 1 năm và 3 năm.	Group trao đổi giữa Trường và cựu SV (Fanpage facebook, zalo, kênh email/điện thoại...).	2023	Phòng quan hệ doanh nghiệp
14	Triển khai các hoạt động phục vụ cộng đồng thông qua hình thức khuyến học tại địa phương trường có cơ sở và các hoạt động có phạm vi toàn quốc năm 2023.	Trường đã thành lập và giao nhiệm vụ cho bộ phận là đầu mối có trách nhiệm xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện các hoạt động về kết nối và phục vụ cộng đồng. Trường xây dựng quy trình quy định chi tiết các yêu cầu chất lượng đối với hoạt động cộng đồng, nhằm định hướng cho hoạt động cộng đồng tại trường. Trường đã xây dựng chính sách và kế hoạch tổ chức thực hiện các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đa dạng, phong phú hướng đến nhiều đối tượng khác nhau trong cộng đồng. Bên cạnh đó, Trường thành lập Ban Công tác học đường nhằm triển khai các hoạt động học đường trong toàn thể sinh viên, góp phần đào tạo tính trách nhiệm xã hội trong SV.	Kế hoạch hoạt động Phục vụ cộng đồng năm 2023 của Ban CTHĐ. Dữ liệu theo dõi tổng hợp hoạt động Phục vụ cộng đồng hàng năm của Ban CTHĐ năm 2023.	2023 2023	Ban công tác học đường

STT	Nội dung cải tiến	Kết quả đạt được	Minh chứng	Thời gian thực hiện	Bộ phận thực hiện
15	Tiếp tục công khai các thông tin công khai lên trang web của trường năm 2023.	Trường tiếp tục thực hiện 3 công khai các thông tin theo quy định của Bộ GD&ĐT (Công khai cam kết chất lượng giáo dục và chất lượng giáo dục thực tế, Công khai điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục, Công khai thu chi tài chính).	Báo cáo 3 công khai của Trường Đại học FPT. (https://fpt.edu.vn/don-vi/dai-hoc-fpt)	2023	Văn phòng FE HO PR HO
16	Tiếp tục thực hiện lấy ý kiến sinh viên về tổng thể hoạt động của trường năm 2023.	Hàng năm, Trường thực hiện khảo sát SV học kỳ cuối (3 học kỳ/năm) về các hoạt động tổ chức và đào tạo của Trường.	Hồ sơ khảo sát sinh viên học kỳ cuối năm 2023 (SP, SU, FA).	2023	Ban Đảm bảo chất lượng
17	Tiếp tục lấy ý kiến cựu sinh viên về việc làm, chương trình đào tạo của trường năm 2023.	Hàng năm, Trường thực hiện khảo sát Cựu SV (1 lần/năm) về việc làm và chương trình đào tạo của Trường, SV tốt nghiệp sau 12 tháng và 3 năm.	Dữ liệu khảo sát việc làm sinh viên tốt nghiệp sau 1 năm (Báo cáo năm 2023).	2023	Phòng quan hệ doanh nghiệp
18	Khảo sát độ hài lòng về các hoạt động cộng đồng của trường năm 2023.	Trường thực hiện khảo sát độ hài lòng về các hoạt động cộng đồng thông qua khảo sát khách hàng nội bộ năm 2023.	Dữ liệu khảo sát khách hàng nội bộ năm 2023.		
19	Tiếp tục lấy ý kiến CBGV về các hoạt động nghiên cứu khoa học năm 2023.	Trường tiếp tục thực hiện khảo sát độ hài lòng về các hoạt động nghiên cứu khoa học thông qua khảo sát khách hàng nội bộ năm 2023.	Dữ liệu khảo sát khách hàng nội bộ năm 2023.		
20	Tiếp tục lấy ý kiến về nhà tuyển dụng về sinh viên tốt nghiệp và chương trình đào tạo của nhà trường năm 2023.	Hàng năm, Trường tiếp tục thực hiện hoạt động khảo sát lấy ý kiến nhà tuyển dụng về SV tốt nghiệp và CTĐT.	Dữ liệu khảo sát lấy ý kiến nhà tuyển dụng về SV tốt nghiệp và CTĐT.	2023	Phòng quan hệ doanh nghiệp
21	Tiếp tục lấy ý kiến giảng viên về chương trình đào tạo năm 2023.	Hàng kỳ, trường thực hiện lấy ý kiến của GV về các thành phần chương trình đào tạo.	Dữ liệu lấy ý kiến của GV về thành phần CTĐT.	2023	Phòng PTCT Đại học
22	Tiếp tục lấy ý kiến CBNV về các hoạt động đảm bảo của nhà	Trường tiếp tục thực hiện khảo sát độ hài lòng về các hoạt động đảm bảo (NS, HC, KT, ĐBCL, IT, thư	Dữ liệu khảo sát khách hàng nội bộ năm 2023.	2023	Ban Đảm bảo chất lượng

STT	Nội dung cải tiến	Kết quả đạt được	Minh chứng	Thời gian thực hiện	Bộ phận thực hiện
	trường (NS, HC, KT, ĐBCL, IT, thư viện) năm 2023.	viện) thông qua khảo sát khách hàng nội bộ từ năm 2019 đến nay.			
23	Tiếp tục lấy ý kiến sinh viên về giảng viên theo môn học (GPA) năm 2023.	Trường tiếp tục lấy ý kiến sinh viên về giảng viên theo môn học (GPA) hàng kỳ.	Dữ liệu khảo sát lấy ý kiến sinh viên về giảng viên theo môn học (GPA) hàng kỳ.	2023	Phòng TC&QLĐT
24	Xây dựng bộ chỉ tiêu chất lượng cho các hoạt động nhằm định hướng và đảm bảo chất lượng các hoạt động trong toàn trường.	Từ 2020, Trường ban hành quy trình chất lượng hoạt động đảm bảo chất lượng – phụ lục 04.02 HDCV nhằm hướng dẫn thu thập tính toán, phân tích và xử lý các chỉ số chất lượng cho các bộ phận.	04.02PL-QT/ĐH/HDCV/FE: HDCV Tính toán, phân tích và xử lý các chỉ số chất lượng phiên bản 1/3.	30/06/2023	Ban Đảm bảo chất lượng

V. ĐỀ XUẤT

NA.

Nơi nhận:

- BGH
- Lưu QA

Người báo cáo



Đỗ Thị Minh Thủy