

Hà Nội, ngày 31 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO KẾT QUẢ

Thực hiện cải tiến chất lượng sau quá trình kiểm định cơ sở giáo dục Trường Đại học FPT (Giai đoạn 2013~2018)

Thực hiện theo quyết định số 762/KH-ĐHFPT về kế hoạch cải tiến chất lượng sau quá trình kiểm định cơ sở giáo dục Trường Đại học FPT giai đoạn 2013-2018. Dựa trên các khuyến nghị của Hội đồng tự đánh giá chất lượng giáo dục đại học về khắc phục những tồn tại và tiếp tục nâng cao chất lượng giáo dục; căn cứ Báo cáo đánh giá ngoài cơ sở giáo dục Trường đại học FPT của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục – Trường Đại học Vinh, Trường Đại học FPT báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng sau quá trình kiểm định như sau:

I. MỤC ĐÍCH

Không ngừng nâng cao chất lượng các lĩnh vực hoạt động của Nhà trường, đáp ứng yêu cầu của người học và các bên liên quan

Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong Nhà trường, đáp ứng yêu cầu công tác Kiểm định chất lượng trường đại học theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các bộ phận chức năng được phân công thực hiện cải tiến theo nhiệm vụ được phân công; đôn đốc, chỉ đạo, triển khai thực hiện các hoạt động cải tiến hoàn thành đúng tiến độ và có chất lượng; lưu trữ minh chứng triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng sau khi hoàn thành, báo cáo kết quả thực hiện lên Ban giám hiệu.

Ban Đảm bảo chất lượng là đầu mối theo dõi và giám sát việc triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng của Trường; tư vấn khi các đơn vị yêu cầu; tổng hợp minh chứng, tài liệu về hoạt động cải tiến chất lượng của các đơn vị và báo cáo Ban giám hiệu.

III. CÁC KẾT QUẢ CẢI TIẾN

Kết quả cải tiến chất lượng giáo dục sau đánh giá ngoài của đơn vị trong trường đã thực hiện theo kế hoạch cải tiến chất lượng sau quá trình kiểm định CSGD tại Trường.

1. Rà soát các mục tiêu chiến lược

+ Trường thực hiện: Trường đã thực hiện rà soát các mục tiêu chiến lược trong giai đoạn từ năm 2019 đến nay thông qua các định hướng chiến lược và 3 mục tiêu chiến lược các giai đoạn 2019-2021, 2021-2023, 2023-2025.

2. Hoàn thiện giấy phép tại các phân hiệu, hoàn thiện tổ chức tại các phân hiệu

+ Trường thực hiện: Trường đã hoàn thiện về việc xin cấp phép thành lập phân hiệu tại các cơ sở và từ năm 2019 đến nay, Trường mở thêm 3 phân hiệu tại các cơ sở Đà Nẵng (2019), HCM (2020) và Bình Định (2022)

3. Cải tiến phương pháp luận xây dựng và triển khai chiến lược, tiếp tục triển khai áp dụng công cụ OKR (Mục tiêu – kết quả then chốt) đã được đưa vào triển khai đến từng đơn vị, bộ phận và CBGV

+ Trường thực hiện: Từ năm 2019, Trường đã áp dụng công cụ OKR (Mục tiêu – kết quả then chốt) vào việc xây dựng kế hoạch chiến lược và xây dựng mục tiêu hoạt động then chốt đến từng đơn vị, bộ phận và CBGV (Link hệ thống: <https://okr.fpt.com.vn/>) thay thế cho phương pháp luận BSC.

4. Áp dụng tiêu chuẩn ISO cho giáo dục (ISO 21001:2018) nhằm chuẩn hóa các hoạt động và quy định hồ sơ đầy đủ theo tiêu chuẩn ISO 21001 và các tiêu chuẩn kiểm định khác

Xây dựng hệ thống quy trình chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 21001, định hướng tập trung vào chất lượng cho các hoạt động trong toàn trường

Trường xây dựng và triển khai áp dụng tiêu chuẩn ISO21001:2018 từ năm 2020 đến nay bằng cách triển khai việc xây dựng bộ tài liệu quy trình theo cách đầy các yêu cầu các tiêu chuẩn vào hệ thống thay thế cho bộ quy trình quy định các bước thực hiện.

Trường đã đạt chứng nhận hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn ISO 21001:2018 vào năm 2021 bởi tổ chức chứng nhận BVC.

5. Cải tiến quy hoạch, phát triển nguồn nhân lực: quy định các khóa học nâng cao năng lực cho từng loại CBGV, chú trọng nâng cao năng lực quản trị cho cán bộ và đổi mới phương pháp đào tạo cho giảng viên

Từ năm 2020, Trường tổ chức các khóa học bắt buộc đối với CBQL và các khóa học giúp cán bộ cốt cán phát huy được năng lực cá nhân, định hướng giải quyết vấn đề, từ đó có thể phát hiện, dẫn dắt và bồi dưỡng lớp lãnh đạo kế cận tiềm năng

6. Rà soát, bổ sung MTCV cho các vị trí trong trường. Xây dựng lộ trình học tập và thăng tiến cho các nhóm vị trí

Trường giao cho bộ phận Nhân sự thực hiện chức năng tham mưu trong công tác

tổ chức cán bộ, quản lý nhân sự, công tác bồi dưỡng phát triển năng lực của CBGV. Tất cả các vị trí đều được mô tả trong bản MTCV, trong đó quy định về cấp báo cáo, nhiệm vụ công việc, yêu cầu cần thiết về phẩm chất cá nhân, học vấn, kinh nghiệm, kiến thức liên quan đến vị trí, kỹ năng quản lý

7. Thực hiện đánh giá chương trình (ACBSP)

Năm 2019, Trường đã được công nhận kiểm định CTĐT ngành Quản trị kinh doanh trình độ đại học chính quy theo tiêu chuẩn ACBSP, loại công nhận đạt được là “Đạt kiểm định toàn phần” (fully accredited).

8. Nghiên cứu các bộ tiêu chuẩn kiểm định chương trình đào tạo để triển khai áp dụng

Trường đã hoàn thành việc nghiên cứu bộ tiêu chuẩn kiểm định chất lượng CTĐT cho ngành CNTT và 3 ngành ngôn ngữ (Anh, Hàn, Nhật) theo tiêu chuẩn AQAS và đã được đánh giá bởi chuyên gia AQAS. Trường đang trong quá trình đợi nhận kết quả chứng nhận

9. Tập trung và tăng cường nguồn lực để triển khai các hoạt động ĐBCL. Tái cơ cấu hệ thống ĐBCL theo hướng tập trung, chuyên trách. Bổ sung 02 nhân sự có chứng chỉ/thẻ kiểm định viên

Năm 2020, Trường đã thành lập ban ĐBCL là đầu mối chuyên trách về hoạt động ĐBCL trong Trường. Ngoài ra, phòng ĐBCL/KSCL được thành lập tại các phân hiệu khác nhằm đảm bảo hoạt động ĐBCL được thông suốt toàn hệ thống. Các phòng ĐBCL tại các phân hiệu có quan hệ chuyên môn ngành dọc với Ban ĐBCL nhằm đảm bảo toàn bộ hệ thống ĐBCL được thực hiện đồng nhất và xuyên suốt trong toàn trường.

10. Các hoạt động đảm bảo chất lượng và lan tỏa văn hóa chất lượng, phối hợp hoạt động ĐBCL trong toàn hệ thống

Từ năm 2019 đến 2023, Trường đã tổ chức các hoạt động để lan tỏa văn hóa chất lượng trong toàn hệ thống, cụ thể:

- Xây dựng và triển khai chiến lược đảm bảo chất lượng trong toàn trường.
- Triển khai kiểm định CTĐT.
- Triển khai áp dụng và xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 21001:2018 – bộ tiêu chuẩn dành riêng cho giáo dục.
- Tham gia bảng xếp hạng Impact Rankings – về đóng góp vào sự phát triển bền vững của xã hội, đồng thời thực hiện nhiều hành động nhằm đóng góp vào sự phát triển bền vững của xã hội.

11. Tăng cường kết nối với các tổ chức, diễn đàn, hiệp hội đảm bảo chất lượng nhằm học hỏi và chia sẻ về hoạt động đảm bảo chất lượng

Trường đã tích cực cử cán bộ tham dự các hội thảo nhằm học hỏi kinh nghiệm và đóng góp ý kiến nhằm nâng cao năng lực, phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng GDDH do Cục Quản lý chất lượng - Bộ GD & ĐT phối hợp với Đại sứ quán Úc tổ chức tại Hà Nội năm 2022 và các hội thảo Quốc tế khác, như hội thảo AUN-QA International Conference tại Thái Lan năm 2023.

12. Thực hiện rà soát các CTĐT đại học theo hướng chuyển đổi số, và hội nhập quốc tế

Trường đặt mục tiêu “Chuyển đổi số trong giáo dục”, “triển khai các môn online trong chương trình Đại học”, các môn online trên Coursera đã được triển khai trong chương trình học. Đến năm 2023, Trường đã được nhận giải chuyển đổi số xuất sắc từ Coursera cấp.

13. Tăng cường đầu tư cho hoạt động NCKH: tăng kinh phí, rà soát bổ sung quy trình, quy chế về hoạt động NCKH trong cán bộ giảng viên và sinh viên

Trường có cơ cấu tổ chức, quản lý giám sát các hoạt động NCKH dựa trên các quy trình, quy định và chính sách NCKH cụ thể. Trường thực hiện phân bổ và cấp chi phí cho hoạt động NCKH. Trường triển khai chính sách hỗ trợ kinh phí NCKH, thu hút sự tham gia của CBGV và SV. Triển khai chính sách thu hút đội ngũ tiến sỹ về Trường với chức danh GV – nghiên cứu viên để nâng năng lực NCKH của toàn Trường.

14. Thống nhất và phát huy năng lực HTQT trong toàn trường, tiến hành rà soát, đồng bộ toàn bộ dữ liệu đối tác quốc tế của trường

Trường mở rộng mạng lưới hợp tác quốc tế, tăng tính quốc tế hóa trong các hoạt động đào tạo, trao đổi học thuật, nghiên cứu khoa học, trao đổi giảng viên và tăng cường cho SV trải nghiệm các môi trường học tập khác tại nước ngoài. Trường có ký MOU hợp tác với các đối tác tập trung tại khu vực Malaysia, Thái Lan, Đài Loan, Nhật bản và Châu Âu.

15. Xây dựng mạng lưới cựu người học

Trường xây dựng mạng lưới cựu SV qua các kênh email, điện thoại, fanpage, zalo... Hàng năm, Trường thực hiện hoạt động khảo sát Cựu SV về các hoạt động và CTĐT, việc làm của cựu SV sau khi tốt nghiệp 1 năm và trong vòng 3 năm.

16. Tăng cường các hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn người học

Năm 2019, Trường thành lập phòng DVSV với chức năng nhiệm vụ là bộ phận đại diện tiếp nhận và xử lý các vấn đề liên quan đến người học nhằm nâng cao chất lượng các hoạt động phục vụ và hỗ trợ NH. Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ NH bao gồm: Hỗ trợ học tập, hành chính, pháp lý, sức khỏe tâm lý, việc làm, nhà ở, KTX và hoạt động mang lại các giá trị gia tăng được thực hiện thường xuyên

từ khi SV nhập học đến khi SV tốt nghiệp.

17. Triển khai các hoạt động phục vụ cộng đồng thông qua hình thức khuyến học tại địa phương trường có cơ sở và các hoạt động có phạm vi toàn quốc

Trường đã thành lập và giao nhiệm vụ cho bộ phận là đầu mối có trách nhiệm xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện các hoạt động về kết nối và phục vụ cộng đồng. Trường xây dựng quy trình quy định chi tiết các yêu cầu chất lượng đối với hoạt động cộng đồng, nhằm định hướng cho hoạt động cộng đồng tại trường. Trường đã xây dựng chính sách và kế hoạch tổ chức thực hiện các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đa dạng, phong phú hướng đến nhiều đối tượng khác nhau trong cộng đồng.

Bên cạnh đó, Trường thành lập Ban Công tác học đường nhằm triển khai các hoạt động học đường trong toàn thể sinh viên, góp phần đào tạo tính trách nhiệm xã hội trong SV.

18. Tiếp tục công khai các thông tin công khai lên trang web của trường

Trường tiếp tục thực hiện 3 công khai các thông tin theo quy định của Bộ GD&ĐT (Công khai cam kết chất lượng giáo dục và chất lượng giáo dục thực tế, Công khai điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục, Công khai thu chi tài chính)

19. Tiếp tục thực hiện lấy ý kiến sinh viên về tổng thể hoạt động của trường

Hàng năm, Trường thực hiện khảo sát SV học kỳ cuối (3 học kỳ/năm) về các hoạt động tổ chức và đào tạo của Trường.

20. Tiếp tục lấy ý kiến cựu sinh viên về việc làm, chương trình đào tạo của trường

Hàng năm, Trường thực hiện khảo sát Cựu SV (1 lần/năm) về việc làm và chương trình đào tạo của Trường.

21. Khảo sát các bên liên quan về tầm nhìn, sứ mạng, văn hóa, chính sách, giá trị cốt lõi của nhà trường

Từ tháng 10/2022, Trường đã thực hiện khảo sát các bên liên quan về tầm nhìn, sứ mạng, văn hóa, chính sách, giá trị cốt lõi của nhà trường.

22. Khảo sát độ hài lòng về các hoạt động cộng đồng của trường

Trường thực hiện khảo sát độ hài lòng về các hoạt động cộng đồng thông qua khảo sát khách hàng nội bộ từ năm 2022

23. Tiếp tục lấy ý kiến CBGV về các hoạt động nghiên cứu khoa học

Trường tiếp tục thực hiện khảo sát độ hài lòng về các hoạt động nghiên cứu khoa học thông qua khảo sát khách hàng nội bộ từ năm 2022.

24. Tiếp tục lấy ý kiến về nhà tuyển dụng về sinh viên tốt nghiệp và chương

trình đào tạo của nhà trường

Hàng năm, Trường tiếp tục thực hiện hoạt động khảo sát lấy ý kiến nhà tuyển dụng về SV tốt nghiệp và CTĐT.

25. Tiếp tục lấy ý kiến giảng viên về chương trình đào tạo

Hàng kỳ, trường thực hiện lấy ý kiến của GV về các thành phần chương trình đào tạo.

26. Tiếp tục lấy ý kiến CBNV về các hoạt động đảm bảo của nhà trường (NS, HC, KT, ĐBCL, IT, thư viện)

Trường tiếp tục thực hiện khảo sát độ hài lòng về các hoạt động đảm bảo (NS, HC, KT, ĐBCL, IT, thư viện) thông qua khảo sát khách hàng nội bộ từ năm 2019 đến nay.

27. Tiếp tục lấy ý kiến sinh viên về giảng viên theo môn học (GPA)

Trường tiếp tục lấy ý kiến sinh viên về giảng viên theo môn học (GPA) hàng kỳ.

28. Xây dựng bộ chỉ tiêu chất lượng cho các hoạt động nhằm định hướng và đảm bảo chất lượng các hoạt động trong toàn trường

Từ 2020, Trường ban hành quy trình chất lượng hoạt động đảm bảo chất lượng – phụ lục 04.02 HDCV nhằm hướng dẫn thu thập tính toán, phân tích và xử lý các chỉ số chất lượng cho các bộ phận

V. ĐỀ XUẤT

NA

Nơi nhận:

- BGH
- Lưu QA

Người báo cáo



Đỗ Thị Minh Thủy