

III. CÁC KẾT QUẢ CẢI TIẾN

STT	Nội dung cải tiến	Kết quả đạt được	Minh chứng	Thời gian thực hiện	Bộ phận thực hiện
1	Rà soát các mục tiêu chiến lược.	Trường đã thực hiện rà soát các mục tiêu chiến lược trong giai đoạn 2021-2023.	Quyết định 1554/QĐ-ĐHFPT Ban hành Chiến lược giai đoạn 2021-2023 của Trường ĐH FPT.	2021-2023	Ban KH-TC
2	Cải tiến phương pháp luận xây dựng và triển khai chiến lược, tiếp tục triển khai áp dụng công cụ OKR (Mục tiêu – kết quả then chốt) đã được đưa vào triển khai đến từng đơn vị, bộ phận và CBGV.	Trường đã áp dụng công cụ OKR (Mục tiêu – kết quả then chốt) vào việc xây dựng kế hoạch chiến lược và xây dựng mục tiêu hoạt động then chốt đến từng đơn vị, bộ phận và CBGV (Link hệ thống: https://okr.fpt.com.vn/) thay thế cho phương pháp luận BSC.	Hệ thống quản lý các mục tiêu chiến lược và kết quả then chốt. (https://okr.fpt.com.vn/) Dữ liệu OKR năm 2021 của các bộ phận/phòng ban và CBGV tại Đại học FPT.	2021	Ban Giám hiệu
3	Áp dụng tiêu chuẩn ISO cho giáo dục (ISO 21001:2018) nhằm chuẩn hóa các hoạt động và quy định hồ sơ đầy đủ theo tiêu chuẩn ISO 21001:2018 và các tiêu chuẩn kiểm định khác.	Xây dựng hệ thống quy trình chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 21001:2018, định hướng tập trung vào chất lượng cho các hoạt động trong toàn trường. Trường xây dựng và triển khai áp dụng tiêu chuẩn ISO21001:2018 từ năm 2020 đến nay bằng cách triển khai việc xây dựng bộ tài liệu quy trình theo cách đầy các yêu cầu các tiêu chuẩn vào hệ thống thay thế cho bộ quy trình quy định các bước thực hiện. Trường đã đạt chứng nhận hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn ISO 21001:2018 vào năm 2021 bởi tổ chức chứng nhận BVC.	Quyết định 858/QĐ-ĐHFPT về việc ban hành, sửa đổi, hủy bỏ tài liệu. ISO 21001:2018 certificate .	03/08/2021 28/12/2021	Ban ĐBCL BVC
4	Cải tiến quy hoạch, phát triển nguồn nhân lực: quy định các khóa học nâng cao năng lực cho từng loại CBGV, chú trọng nâng cao năng lực quản trị cho cán bộ và đổi	Trường tổ chức các khóa học bắt buộc đối với CBQL và các khóa học giúp cán bộ cốt cán phát huy được năng lực cá nhân, định hướng giải quyết vấn đề, từ đó có thể phát hiện, dẫn dắt và bồi dưỡng lớp lãnh đạo kế cận tiềm năng.	Danh sách các khóa học bắt buộc đối với CBQL năm 2021.	2021	Ban Nhân sự

STT	Nội dung cải tiến	Kết quả đạt được	Minh chứng	Thời gian thực hiện	Bộ phận thực hiện
	mới phương pháp đào tạo cho giảng viên.				
5	Các hoạt động đảm bảo chất lượng và lan tỏa văn hóa chất lượng, phối hợp hoạt động ĐBCL trong toàn hệ thống.	Trường đã tổ chức các hoạt động để lan tỏa văn hóa chất lượng trong toàn hệ thống trong năm 2021, cụ thể: - Xây dựng và triển khai chiến lược đảm bảo chất lượng trong toàn trường. - Triển khai hoạt động tự đánh giá giữa kỳ kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục theo thông tư 12/2017. - Trường đã đạt chứng nhận hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn ISO 21001:2018 vào năm 2021 bởi tổ chức chứng nhận BVC. - Tham gia bảng xếp hạng Impact Rankings – về đóng góp vào sự phát triển bền vững của xã hội, đồng thời thực hiện nhiều hành động nhằm đóng góp vào sự phát triển bền vững của xã hội.	Quyết định 1554/QĐ-ĐHFPT Ban hành Chiến lược giai đoạn 2021-2023 của Trường ĐH FPT. Báo cáo tự đánh giá giữa kỳ kiểm định chất lượng giáo dục 2021. ISO 21001:2018 certificate. Hồ sơ nghiên cứu tiêu chuẩn Impact Rankings.	2019-2021 2021 28/12/2021 2021	Ban KH-TC Ban Đảm bảo chất lượng
6	Thực hiện rà soát các CTĐT đại học theo hướng chuyển đổi số, và hội nhập quốc tế.	Trường đặt mục tiêu “Chuyển đổi số trong giáo dục”, “triển khai các môn online trong chương trình Đại học”, các môn online trên Coursera đã được triển khai trong chương trình học. Các chương trình đào tạo Đại học được thực hiện rà soát theo hướng chuyển đổi số và hội nhập quốc tế năm 2021.	+ Quyết định 370/QĐ-ĐHFPT Phê duyệt điều chỉnh chương trình đào tạo đại học hệ chính quy ngành Ngôn ngữ Nhật từ K15. + Quyết định 369/QĐ-ĐHFPT Phê duyệt điều chỉnh chương trình đào tạo đại học hệ chính quy ngành Ngôn ngữ Anh. + Quyết định 368/QĐ-ĐHFPT Phê duyệt điều chỉnh chương trình đào tạo đại học hệ chính quy ngành Công nghệ thông tin	01/04/2021 01/04/2021 01/04/2021	Phòng Phát triển chương trình ĐH

STT	Nội dung cải tiến	Kết quả đạt được	Minh chứng	Thời gian thực hiện	Bộ phận thực hiện
			đối với các chuyên ngành Kỹ thuật phần mềm, Hệ thống thông tin, An toàn thông tin, Internet vạn vật, Trí tuệ nhân tạo. + Quyết định 367/QĐ-ĐHFPT Phê duyệt Điều chỉnh chương trình đào tạo đại học hệ chính quy ngành Quản trị Kinh doanh từ K15 (Chuyên ngành Tài chính, Marketing Số, Kinh doanh quốc tế, Quản trị khách sạn, Quản trị du lịch và lữ hành) + Quyết định 366/QĐ-ĐHFPT Phê duyệt điều chỉnh chương trình đào tạo đại học hệ chính quy ngành Công nghệ thông tin, chuyên ngành Thiết kế mỹ thuật số. + Quyết định 365/QĐ-ĐHFPT Phê duyệt điều chỉnh chương trình đào tạo đại học hệ chính quy ngành Quản trị kinh doanh, chuyên ngành Quản trị truyền thông đa phương tiện.	01/04/2021 01/04/2021 01/04/2021	
7	Tăng cường đầu tư cho hoạt động NCKH: tăng kinh phí, rà soát bổ sung quy trình, quy chế về hoạt động NCKH trong cán bộ giảng viên và sinh viên.	Năm 2020, Trường có cơ cấu tổ chức, quản lý giám sát các hoạt động NCKH dựa trên các quy trình, quy định và chính sách NCKH cụ thể. Trường thực hiện phân bổ và cấp chi phí cho hoạt động NCKH. Trường triển khai chính sách hỗ trợ kinh phí NCKH, thu hút sự tham gia của CBGV và SV. Triển khai chính sách thu hút đội ngũ tiến sỹ về Trường với chức danh GV – nghiên cứu viên để nâng năng lực NCKH của toàn Trường.	Quyết định 1342/QĐ-ĐHFPT Ban hành Quy định khen thưởng thành tích nghiên cứu khoa học của cán bộ, giảng viên, sinh viên Tổ chức giáo dục FPT;	22/11/2021	Phòng Quản lý khoa học và Hợp tác quốc tế

STT	Nội dung cải tiến	Kết quả đạt được	Minh chứng	Thời gian thực hiện	Bộ phận thực hiện
8	Thống nhất và phát huy năng lực HTQT trong toàn trường, tiến hành rà soát, đồng bộ toàn bộ dữ liệu đối tác quốc tế của trường.	Trường mở rộng mạng lưới hợp tác quốc tế, tăng tính quốc tế hóa trong các hoạt động đào tạo, trao đổi học thuật, nghiên cứu khoa học, trao đổi giảng viên và tăng cường cho SV trải nghiệm các môi trường học tập khác tại nước ngoài. Trường có ký MOU hợp tác với các đối tác tập trung tại khu vực Malaysia, Thái Lan, Đài Loan, Nhật bản và Châu Âu. Năm 2021, số lượng MOU ký với đối tác nước ngoài của Trường đạt 18 MOU/MOA.	Các MOU ký kết với các đối tác nước ngoài năm 2021.	2021	Ban Hợp tác quốc tế
9	Xây dựng mạng lưới cựu người học năm 2021.	Trường xây dựng mạng lưới cựu SV qua các kênh email, điện thoại, fanpage, zalo... Hàng năm, Trường thực hiện hoạt động khảo sát Cựu SV về các hoạt động và CTĐT, việc làm của cựu SV sau khi tốt nghiệp 1 năm.	Group trao đổi giữa Trường và cựu SV (Fanpage facebook, zalo, kênh email/điện thoại...)	2021	Phòng quan hệ doanh nghiệp
10	Tăng cường các hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn người học năm 2021.	Trường thành lập phòng DVSV với chức năng nhiệm vụ là bộ phận đại diện tiếp nhận và xử lý các vấn đề liên quan đến người học nhằm nâng cao chất lượng các hoạt động phục vụ và hỗ trợ NH. Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ NH bao gồm: Hỗ trợ học tập, hành chính, pháp lý, sức khỏe tâm lý, việc làm, nhà ở, KTX và hoạt động mang lại các giá trị gia tăng được thực hiện thường xuyên từ khi SV nhập học đến khi SV tốt nghiệp.	Quyết định 626/QĐ-ĐHFPT Thành lập Phòng Dịch vụ sinh viên thuộc Phân hiệu Trường ĐH FPT tại TP. Cần Thơ.	01/06/2021	Phòng dịch vụ sinh viên
11	Triển khai các hoạt động phục vụ cộng đồng thông qua hình thức khuyến học tại địa phương trường có cơ sở và các hoạt động có phạm vi toàn quốc năm 2021.	Trường đã thành lập và giao nhiệm vụ cho bộ phận là đầu mối có trách nhiệm xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện các hoạt động về kết nối và phục vụ cộng đồng. Trường xây dựng quy trình quy định chi tiết các yêu cầu chất lượng đối với hoạt động cộng đồng, nhằm định hướng cho hoạt động cộng đồng tại trường. Trường đã xây dựng chính	QĐ 20/QĐ-THPTFPT Thành lập Ban công tác học đường thuộc Trường THPT FPT. 11-QT/ĐH/HDCV/FE Quy trình chất lượng Hoạt động cộng đồng.	01/04/2021 05/08/2021	Ban Công tác học đường

STT	Nội dung cải tiến	Kết quả đạt được	Minh chứng	Thời gian thực hiện	Bộ phận thực hiện
		sách và kế hoạch tổ chức thực hiện các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đa dạng, phong phú hướng đến nhiều đối tượng khác nhau trong cộng đồng. Bên cạnh đó, Trường thành lập Ban Công tác học đường nhằm triển khai các hoạt động học đường trong toàn thể sinh viên, góp phần đào tạo tính trách nhiệm xã hội trong SV.	Kế hoạch hoạt động Phục vụ cộng đồng năm 2021 của Ban CTHĐ. Dữ liệu theo dõi tổng hợp hoạt động Phục vụ cộng đồng hàng năm của Ban CTHĐ năm 2021.	2021 2021	
12	Tiếp tục công khai các thông tin công khai lên trang web của trường năm 2021.	Trường tiếp tục thực hiện 3 công khai các thông tin theo quy định của Bộ GD&ĐT (Công khai cam kết chất lượng giáo dục và chất lượng giáo dục thực tế, Công khai điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục, Công khai thu chi tài chính).	Báo cáo 3 công khai của Trường Đại học FPT. (https://fpt.edu.vn/don-vi/dai-hoc-fpt)	2021	Văn phòng FE HO PR HO
13	Tiếp tục thực hiện lấy ý kiến sinh viên về tổng thể hoạt động của trường năm 2021.	Hàng năm, Trường thực hiện khảo sát SV học kỳ cuối (3 học kỳ/năm) về các hoạt động tổ chức và đào tạo của Trường.	Hồ sơ khảo sát sinh viên học kỳ cuối năm 2021 (SP, SU, FA).	2021	Ban Đảm bảo chất lượng
14	Tiếp tục lấy ý kiến cựu sinh viên về việc làm, chương trình đào tạo của trường năm 2021.	Hàng năm, Trường thực hiện khảo sát Cựu SV (1 lần/năm) về việc làm và chương trình đào tạo của Trường.	Dữ liệu khảo sát việc làm sinh viên tốt nghiệp sau 1 năm (Báo cáo năm 2021).	2021	Phòng quan hệ doanh nghiệp
15	Tiếp tục lấy ý kiến về nhà tuyển dụng về sinh viên tốt nghiệp và chương trình đào tạo của nhà trường năm 2021.	Hàng năm, Trường tiếp tục thực hiện hoạt động khảo sát lấy ý kiến nhà tuyển dụng về SV tốt nghiệp và CTĐT.	Dữ liệu khảo sát lấy ý kiến nhà tuyển dụng về SV tốt nghiệp và CTĐT.	2021	Phòng quan hệ doanh nghiệp
16	Tiếp tục lấy ý kiến giảng viên về chương trình đào tạo năm 2021.	Hàng kỳ, trường thực hiện lấy ý kiến của GV về các thành phần chương trình đào tạo.	Dữ liệu lấy ý kiến của GV về thành phần CTĐT.	2021	Phòng PTCT Đại học

STT	Nội dung cải tiến	Kết quả đạt được	Minh chứng	Thời gian thực hiện	Bộ phận thực hiện
17	Tiếp tục lấy ý kiến CBNV về các hoạt động đảm bảo của nhà trường (NS, HC, KT, ĐBCL, IT, thư viện) năm 2021.	Trường tiếp tục thực hiện khảo sát độ hài lòng về các hoạt động đảm bảo (NS, HC, KT, ĐBCL, IT, thư viện) thông qua khảo sát khách hàng nội bộ từ năm 2019 đến nay.	Dữ liệu khảo sát khách hàng nội bộ năm 2021.	2021	Ban Đảm bảo chất lượng
18	Tiếp tục lấy ý kiến sinh viên về giảng viên theo môn học (GPA) năm 2021.	Trường tiếp tục lấy ý kiến sinh viên về giảng viên theo môn học (GPA) hàng kỳ.	Dữ liệu khảo sát lấy ý kiến sinh viên về giảng viên theo môn học (GPA) hàng kỳ.	2021	Phòng TC&QLĐT
19	Xây dựng bộ chỉ tiêu chất lượng cho các hoạt động nhằm định hướng và đảm bảo chất lượng các hoạt động trong toàn trường.	Từ 2020, Trường ban hành quy trình chất lượng hoạt động đảm bảo chất lượng – phụ lục 04.02 HDCV nhằm hướng dẫn thu thập tính toán, phân tích và xử lý các chỉ số chất lượng cho các bộ phận.	04.02PL-QT/ĐH/HDCV/FE: HDCV Tính toán, phân tích và xử lý các chỉ số chất lượng phiên bản 1/1. 04.02PL-QT/ĐH/HDCV/FE: HDCV Tính toán, phân tích và xử lý các chỉ số chất lượng phiên bản 1/2.	05/08/2021 12/11/2021	Ban Đảm bảo chất lượng

V. ĐỀ XUẤT

NA.

Nơi nhận:

- BGH
- Lưu QA

Người báo cáo



Đỗ Thị Minh Thủy