

Hà Nội, ngày 31 tháng 12 năm 2024

**Thực hiện cải tiến chất lượng sau quá trình kiểm định cơ sở giáo dục
Trường Đại học FPT năm 2024**

Thực hiện theo quyết định số 762/KH-ĐHFPT ngày 31/12/2019 về kế hoạch cải tiến chất lượng sau quá trình kiểm định cơ sở giáo dục Trường Đại học FPT giai đoạn 2013-2018. Dựa trên các khuyến nghị của Hội đồng tự đánh giá chất lượng giáo dục đại học về khắc phục những tồn tại và tiếp tục nâng cao chất lượng giáo dục; căn cứ Báo cáo đánh giá ngoài cơ sở giáo dục Trường Đại học FPT của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục – Trường Đại học Vinh; căn cứ Báo cáo đánh giá ngoài cơ sở giáo dục Trường Đại học FPT của Trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục Sài Gòn, Trường Đại học FPT báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng sau quá trình kiểm định như sau:

I. MỤC ĐÍCH

Không ngừng nâng cao chất lượng các lĩnh vực hoạt động của Nhà trường, đáp ứng yêu cầu của người học và các bên liên quan.

Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong Nhà trường, đáp ứng yêu cầu công tác Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các bộ phận chức năng được phân công thực hiện cải tiến theo nhiệm vụ được phân công; đôn đốc, chỉ đạo, triển khai thực hiện các hoạt động cải tiến hoàn thành đúng tiến độ và có chất lượng; lưu trữ minh chứng triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng sau khi hoàn thành, báo cáo kết quả thực hiện lên Ban Giám hiệu.

Ban Đảm bảo chất lượng là đầu mối theo dõi và giám sát việc triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng của Trường; tư vấn khi các đơn vị yêu cầu; tổng hợp minh chứng, tài liệu về hoạt động cải tiến chất lượng của các đơn vị và báo cáo Ban Giám hiệu.

III. CÁC KẾT QUẢ CẢI TIẾN

STT	Nội dung cải tiến	Kết quả đạt được	Minh chứng	Thời gian thực hiện	Bộ phận thực hiện
1	Cải tiến phương pháp luận xây dựng và triển khai chiến lược, tiếp tục triển khai áp dụng công cụ OKR (Mục tiêu – kết quả then chốt) đã được đưa vào triển khai đến từng đơn vị, bộ phận và CBGV	Trường đã áp dụng công cụ OKR (Mục tiêu – kết quả then chốt) vào việc xây dựng kế hoạch chiến lược và xây dựng mục tiêu hoạt động then chốt đến từng đơn vị, bộ phận và CBGV (Link hệ thống: https://okr.fpt.com.vn/) thay thế cho phương pháp luận BSC.	Hệ thống quản lý các mục tiêu chiến lược và kết quả then chốt (https://okr.fpt.com.vn) Dữ liệu OKR năm 2024 của các bộ phận/phòng ban và CBGV tại Đại học FPT	2024	Ban Giám hiệu
2	Áp dụng tiêu chuẩn ISO cho giáo dục (ISO 21001:2018) nhằm chuẩn hóa các hoạt động và quy định hồ sơ đầy đủ theo tiêu chuẩn ISO 21001 và các tiêu chuẩn kiểm định khác	Xây dựng hệ thống quy trình chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 21001, định hướng tập trung vào chất lượng cho các hoạt động trong toàn trường. Trường xây dựng và triển khai áp dụng tiêu chuẩn ISO21001:2018 từ năm 2020 đến nay bằng cách triển khai việc xây dựng bộ tài liệu quy trình theo cách đây các yêu cầu các tiêu chuẩn vào hệ thống thay thế cho bộ quy trình quy định các bước thực hiện.	QĐ 265/QĐ-ĐHFPT Ban hành, sửa đổi, hủy bỏ tài liệu QĐ 488/QĐ-ĐHFPT Ban hành, sửa đổi, hủy bỏ tài liệu	15/03/2024 14/05/2024	Ban Đảm bảo chất lượng
3	Cải tiến quy hoạch, phát triển nguồn nhân lực: quy định các khóa học nâng cao năng lực cho từng loại CBGV, chú trọng nâng cao năng lực quản trị cho cán bộ và đổi mới phương pháp đào tạo cho giảng viên.	Trường tổ chức các khóa học bắt buộc đối với CBQL và các khóa học giúp cán bộ cốt cán phát huy được năng lực cá nhân, định hướng giải quyết vấn đề, từ đó có thể phát hiện, dẫn dắt và bồi dưỡng lớp lãnh đạo kế cận tiềm năng.	Danh sách các khóa học bắt buộc đối với CBQL năm 2024	2024	Ban Nhân sự
4	Nghiên cứu các bộ tiêu chuẩn kiểm định chương trình đào tạo để triển khai áp dụng.	Trường đã đạt chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin bởi AQAS.	Chứng nhận AQAS for BIT	2024	Ban Đảm bảo chất lượng

					Ban NCPT
5	Tập trung và tăng cường nguồn lực để triển khai các hoạt động ĐBCL. Tái cơ cấu hệ thống ĐBCL theo hướng tập trung, chuyên trách. Bổ sung 02 nhân sự có chứng chỉ/thẻ kiểm định viên.	Năm 2023, Bộ GD&ĐT có kế hoạch tổ chức thi chứng chỉ kiểm định viên KĐCLGD, vì vậy Trường cử 2 cán bộ tham dự sát hạch kiểm định viên và đã có 1 cán bộ đủ điều kiện được cấp thẻ KĐV sau đợt sát hạch tháng 12/2023.	Thẻ kiểm định viên (Đỗ Thị Minh Thủy, Trưởng Ban Đảm bảo chất lượng).	2024	Ban Đảm bảo chất lượng
6	Các hoạt động đảm bảo chất lượng và lan tỏa văn hóa chất lượng, phối hợp hoạt động ĐBCL trong toàn hệ thống.	Trường đã tổ chức các hoạt động để lan tỏa văn hóa chất lượng trong toàn hệ thống trong năm 2024, cụ thể: - Xây dựng và triển khai chiến lược đảm bảo chất lượng trong toàn trường. - Trường đạt chứng nhận kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục. - Tham gia bảng xếp hạng Impact Rankings – về đóng góp vào sự phát triển bền vững của xã hội, đồng thời thực hiện nhiều hành động nhằm đóng góp vào sự phát triển bền vững của xã hội.	Quyết định 1318/QĐ-ĐHFPT Ban hành Chiến lược giai đoạn 2023-2025 của Trường ĐH FPT Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục (FPTU) Kết quả xếp hạng THE Impact Rankings năm 2024	2023-2025 2024 2024	Ban KH-TC Ban Đảm bảo chất lượng
7	Thực hiện rà soát các CTĐT đại học theo hướng chuyển đổi số, và hội nhập quốc tế.	Trường đặt mục tiêu “Chuyển đổi số trong giáo dục”, “triển khai các môn online trong chương trình Đại học”, các môn online trên Coursera đã được triển khai trong chương trình học. Các chương trình đào tạo Đại học được thực hiện rà soát theo hướng chuyển đổi số và hội nhập quốc tế năm 2023.	QĐ 473/QĐ-ĐHFPT Điều chỉnh chương trình đào tạo đại học hệ chính quy từ kỳ Fall 2024 QĐ 990/QĐ-ĐHFPT Điều chỉnh chương trình đào tạo đại học hệ chính quy Ngành Ngôn ngữ Trung Quốc, chuyên ngành song ngữ Trung-Anh, áp dụng từ khóa K20 QĐ 1489/QĐ-ĐHFPT Phê duyệt Điều chỉnh chương trình đào tạo đại học hệ	09/05/2024 11/09/2024 31/12/2024	Phòng Phát triển chương trình ĐH

			chính quy ngành Ngôn ngữ Hàn Quốc sau rà soát định kỳ 5 năm QĐ 1488/QĐ-ĐHFPT Phê duyệt Điều chỉnh chương trình đào tạo đại học hệ chính quy ngành Ngôn ngữ Anh sau rà soát định kỳ 5 năm QĐ 1487/QĐ-ĐHFPT Phê duyệt Điều chỉnh chương trình đào tạo đại học hệ chính quy ngành Ngôn ngữ Nhật sau rà soát định kỳ 5 năm QĐ 1486/QĐ-ĐHFPT Phê duyệt Điều chỉnh chương trình đào tạo đại học hệ chính quy ngành Công nghệ thông tin, chuyên ngành Thiết kế Mỹ thuật số sau rà soát định kỳ 5 năm QĐ 1485/QĐ-ĐHFPT Phê duyệt Điều chỉnh chương trình đào tạo đại học hệ chính quy ngành Công nghệ thông tin, chuyên ngành Kỹ thuật phần mềm, Hệ thống thông tin, An toàn thông tin, Trí tuệ nhân tạo sau rà soát định kỳ 5 năm từ Khóa 20B	31/12/2024 31/12/2024 31/12/2024 31/12/2024	
8	Tăng cường đầu tư cho hoạt động NCKH: tăng kinh phí, rà soát bổ sung quy trình, quy chế về hoạt động NCKH trong cán bộ giảng viên và sinh viên.	Năm 2020, Trường có cơ cấu tổ chức, quản lý giám sát các hoạt động NCKH dựa trên các quy trình, quy định và chính sách NCKH cụ thể. Trường thực hiện phân bổ và cấp chi phí cho hoạt động NCKH. Trường triển khai chính sách hỗ trợ kinh phí NCKH, thu hút sự tham gia của CBGV và SV. Triển khai chính sách thu hút đội ngũ tiến sỹ về Trường với chức danh GV – nghiên cứu viên để nâng năng lực NCKH của toàn Trường.	QĐ 1105/QĐ-ĐHFPT Ban hành Quy định khen thưởng thành tích nghiên cứu khoa học của cán bộ, giảng viên, người học Tổ chức giáo dục FPT.	04/10/2024	Phòng Quản lý khoa học

9	Thống nhất và phát huy năng lực HTQT trong toàn trường, tiến hành rà soát, đồng bộ toàn bộ dữ liệu đối tác quốc tế của trường.	Trường mở rộng mạng lưới hợp tác quốc tế, tăng tính quốc tế hóa trong các hoạt động đào tạo, trao đổi học thuật, nghiên cứu khoa học, trao đổi giảng viên và tăng cường cho SV trải nghiệm các môi trường học tập khác tại nước ngoài. Trường có ký MOU hợp tác với các đối tác tập trung tại khu vực Malaysia, Thái Lan, Đài Loan, Nhật bản và Châu Âu. Năm 2024, số lượng MOU ký với đối tác nước ngoài của Trường đạt 42 MOU/MOA.	Các MOU ký kết với các đối tác nước ngoài năm 2024.	2024	Trường ĐH FPT
10	Xây dựng mạng lưới cựu người học.	Trường xây dựng mạng lưới cựu SV qua các kênh email, điện thoại, fanpage, zalo... Hàng năm, Trường thực hiện hoạt động khảo sát Cựu SV về các hoạt động và CTĐT, việc làm của cựu SV sau khi tốt nghiệp 1 năm và 3 năm.	Group trao đổi giữa Trường và cựu SV (Fanpage facebook, zalo, kênh email/điện thoại...)	2023	Phòng quan hệ doanh nghiệp
11	Tăng cường các hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn người học.	Năm 2024, Trường thành lập phòng DVSV thuộc cơ sở đào tạo Trường Đại học FPT tại Bình Định với chức năng nhiệm vụ là bộ phận đại diện tiếp nhận và xử lý các vấn đề liên quan đến người học nhằm nâng cao chất lượng các hoạt động phục vụ và hỗ trợ NH. Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ NH bao gồm: Hỗ trợ học tập, hành chính, pháp lý, sức khỏe tâm lý, việc làm, nhà ở, KTX và hoạt động mang lại các giá trị gia tăng được thực hiện thường xuyên từ khi SV nhập học đến khi SV tốt nghiệp.	QĐ 1087/QĐ-ĐHFPT Thay đổi chức năng, nhiệm vụ của Phòng Công tác sinh viên và thành lập Phòng Dịch vụ sinh viên thuộc Cơ sở đào tạo Trường Đại học FPT tại tỉnh Bình Định	01/10/2024	Phòng Dịch vụ sinh viên
12	Triển khai các hoạt động phục vụ cộng đồng thông qua hình thức khuyến học tại địa phương trường có cơ sở và các hoạt động có phạm vi toàn quốc.	Trường đã thành lập và giao nhiệm vụ cho bộ phận là đầu mối có trách nhiệm xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện các hoạt động về kết nối và phục vụ cộng đồng. Trường xây dựng quy trình quy định chi tiết các yêu cầu chất lượng đối với hoạt động cộng đồng, nhằm định hướng cho hoạt động cộng đồng tại trường. Trường đã xây dựng chính sách và kế hoạch tổ chức thực hiện các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đa dạng, phong phú hướng đến nhiều đối tượng khác nhau trong cộng đồng.	Kế hoạch hoạt động Phục vụ cộng đồng năm 2024 của Ban CTHĐ Dữ liệu theo dõi tổng hợp hoạt động Phục vụ cộng đồng hàng năm của Ban CTHĐ năm 2024	2024 2024	Ban công tác học đường

		Bên cạnh đó, Trường thành lập Ban Công tác học đường nhằm triển khai các hoạt động học đường trong toàn thể sinh viên, góp phần đào tạo tính trách nhiệm xã hội trong SV.			
13	Tiếp tục công khai các thông tin công khai lên trang web của trường.	Trường tiếp tục thực hiện 3 công khai các thông tin theo quy định của Bộ GD&ĐT (Công khai cam kết chất lượng giáo dục và chất lượng giáo dục thực tế, Công khai điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục, Công khai thu chi tài chính).	Báo cáo 3 công khai của Trường Đại học FPT https://fpt.edu.vn/don-vi/dai-hoc-fpt	2024	Văn phòng FE HO PR HO
14	Tiếp tục thực hiện lấy ý kiến sinh viên về tổng thể hoạt động của trường năm 2024.	Hàng năm, Trường thực hiện khảo sát SV học kỳ cuối (3 học kỳ/năm) về các hoạt động tổ chức và đào tạo của Trường.	Hồ sơ khảo sát sinh viên học kỳ cuối năm 2024 (SP, SU, FA)	2024	Ban Đảm bảo chất lượng
15	Tiếp tục lấy ý kiến cựu sinh viên về việc làm, chương trình đào tạo của trường năm 2024.	Hàng năm, Trường thực hiện khảo sát Cựu SV (1 lần/năm) về việc làm và chương trình đào tạo của Trường, SV tốt nghiệp sau 12 tháng và 3 năm.	Dữ liệu khảo sát việc làm sinh viên tốt nghiệp sau 1 năm (Báo cáo năm 2024)	2024	Phòng quan hệ doanh nghiệp
16	Khảo sát độ hài lòng về các hoạt động cộng đồng của trường năm 2024.	Trường thực hiện khảo sát độ hài lòng về các hoạt động cộng đồng thông qua khảo sát khách hàng nội bộ năm 2024.	Dữ liệu khảo sát khách hàng nội bộ năm 2024	2024	Ban Đảm bảo chất lượng
17	Tiếp tục lấy ý kiến CBGV về các hoạt động nghiên cứu khoa học năm 2024.	Trường tiếp tục thực hiện khảo sát độ hài lòng về các hoạt động nghiên cứu khoa học thông qua khảo sát khách hàng nội bộ năm 2024.	Dữ liệu khảo sát khách hàng nội bộ năm 2024	2024	Ban Đảm bảo chất lượng
18	Tiếp tục lấy ý kiến về nhà tuyển dụng về sinh viên tốt nghiệp và chương trình đào tạo của nhà trường năm 2024.	Hàng năm, Trường tiếp tục thực hiện hoạt động khảo sát lấy ý kiến nhà tuyển dụng về SV tốt nghiệp và CTĐT.	Dữ liệu khảo sát lấy ý kiến nhà tuyển dụng về SV tốt nghiệp và CTĐT	2024	Phòng quan hệ doanh nghiệp
19	Tiếp tục lấy ý kiến giảng viên về chương trình đào tạo năm 2024.	Hàng kỳ, trường thực hiện lấy ý kiến của GV về các thành phần chương trình đào tạo.	Dữ liệu lấy ý kiến của GV về thành phần CTĐT	2024	Phòng PTCT Đại học

20	Tiếp tục lấy ý kiến CBNV về các hoạt động đảm bảo của nhà trường (NS, HC, KT, ĐBCL, IT, thư viện) năm 2024.	Trường tiếp tục thực hiện khảo sát độ hài lòng về các hoạt động đảm bảo (NS, HC, KT, ĐBCL, IT, thư viện) thông qua khảo sát khách hàng nội bộ từ năm 2019 đến nay.	Dữ liệu khảo sát khách hàng nội bộ năm 2024	2024	Ban Đảm bảo chất lượng
21	Tiếp tục lấy ý kiến sinh viên về giảng viên theo môn học (GPA) năm 2024.	Trường tiếp tục lấy ý kiến sinh viên về giảng viên theo môn học (GPA) hàng kỳ.	Dữ liệu khảo sát lấy ý kiến sinh viên về giảng viên theo môn học (GPA) hàng kỳ.	2024	Phòng TC&QLĐT

V. ĐỀ XUẤT

NA.

Nơi nhận:

- BGH
- Lưu QA

Người báo cáo



Đỗ Thị Minh Thủy